

平成21年度 3月分NGO相談員対応結果

●今月の照会・相談対応全体に対する所感等(注:具体的に記載して下さい。)

今月は国際協力への関心が非常に高まっているように思われた。日本企業の海外でのトラブルや、対外的なニュースが多い中、他人事ではないという当事者意識が強く見られるように思われる。面白い傾向として、学校教育の現場から、社会人、さらには退職後の時間を国際協力にと、幅広い年齢層で相談業務が行われたことはNGO相談員としても嬉しい限りである。また、フェアトレードや、開発教育系の教材といったわかりやすい部分から、国際協力に関心を持ってくる人も多くなってきており、次のステップとして、具体的な活動に目を向けられるように進めてゆきたいと強く感じた。問い合わせや相談の件数が増えているだけでなく、広域からの相談が増えているのも、一度相談をした人からのクチコミによるものも多くあり、改めて気を引き締めて相談業務に当たってゆきたいと思われた。

●今月貴団体が対応した照会・相談のうち、特筆すべき照会・相談事項を3件記載下さい(3件以上ある場合、追加して記載下さい。)

1	開発教育について
相談内容	高校での開発教育プログラムを実施したいと考えている。いい教材とファシリテーターを紹介して欲しい。
対応内容	北海道教職員とNGO関係者で運営している北海道開発教育ネットワークを紹介する。また、開発教育の教材については、DEARの教材について説明をした。また、JICA国際協力推進員の派遣制度や、NGO相談員の出張サービスについても詳しく説明をした。(予定は来年度)
特筆した理由	①学校教育の中で開発教育についての関心が高まっているため ②他の月に比べても開発教育の問い合わせが多くなってきているため

2	NGOでの活動について
相談内容	退職後の活動として、NGOでの活動を考えているがどのようなものが考えられるか教えて欲しい
対応内容	JICAのシニアボランティアについて説明をした。また、NGOでタイやラオスの教育支援をしているNGO団体を紹介する。また、最初は海外ではなくても、国内で海外の人とボランティアをしたいという希望もあることから、ワークキャンプや海外青年との地域ボランティアなども紹介して、社会貢献としてのNGO活動についても説明をする。
特筆した理由	①シニア層からの相談が増えてきている傾向が見られるため ②NGO活動の場合、海外と国内と両方でのニーズがあると感じられたため

3	海外への物資輸送について
相談内容	衣類や文房具を海外の子どもたちへ送りたいが、どこに送ったらいいのか?あるいは送料についてはどのように負担したらいいのかを教えて欲しい。
対応内容	送り先やNGO団体については、NGO相談員の資源台帳を活用して対応をした。また、送料については基本的に送り主の負担ということを説明した。また、JICAの世界の笑顔のためにプログラムについても紹介をして、該当する場合は利用できる旨について話をした。
特筆した理由	①度重なる世界の地震被害などから国際協力への関心が高まっているため ②海外旅行などに行っている人にとって身近な問題として捉える傾向が見られるため