

# 外国人観光客 おもてなし講演会



【日時】 **11月9日(日) 13:30~16:00**

【定員】 **50名(先着順)** ※外国語ができなくても参加可能です。

【会場】 **北海道国際交流センター**

※会場地図・お申込み方法は、裏面にあります。

**参加  
無料**

善意通訳活動や通訳案内士についてご紹介します。

「外国人観光客のために役立ちたい」「将来、通訳の仕事をしてみたい」と考えている方はぜひご参加ください！

## ●外国人観光客について・善意通訳活動および通訳案内士について

講師：日本政府観光局（JNTO）事業連携推進部 観光情報戦略室 受入体制グループ マネージャー  
神村 正巳 氏

## ●函館善意通訳会・通訳案内士の魅力について

講師：函館善意通訳会 会長・通訳案内士 市根井 恵子 氏

※『善意通訳活動（グッドウィルガイド）』…語学力を活かして、ボランティアで外国人観光客の不安を取り除く活動。  
※『通訳案内士（通訳ガイド）』…報酬を得て、外国人観光客に付き添い、外国語を用いて旅行案内ができる国家資格。

◆**観光案内スキル向上セミナー**も開催！（詳細は裏面をご覧ください）

# 観光案内スキル向上セミナー<英語・中国語(台湾)>

【日時】11月16日(日) 10:00~16:00 (昼食は各自ご用意下さい)

【定員】英語:20名/中国語(台湾):10名 (先着順)

【対象者】申込言語で日常会話ができる方

現役の通訳案内士から、外国人観光客対応の心得や函館観光の案内方法などについて学びます。これを機会に、あなたの語学力を活かしてみませんか？

## ●外国人観光客対応の心得

講師：市根井 恵子氏

## ●函館観光の案内方法・今後のスキルアップについて(語学別)

英語講師：市根井 恵子氏/中国語講師：馬 麗氏

## 会場

北海道国際交流センター(HIF) (函館市元町14-1)  
※坂の下方の入口をご利用下さい。

【電車】末広町下車 徒歩5分

【バス】元町下車 徒歩3分

※駐車場に限りがあるため、公共交通機関でお越しください。  
満車の場合は、近隣の有料駐車場をご利用ください。



## 必要事項をご記入の上、電話・FAX・メールにてお申し込みください

ふりがな	年齢	歳
名前	電話番号	
住所		
・お申込みの講座にチェックを記入してください		
<input type="checkbox"/> 11/9(日) 外国人観光客おもてなし講演会		
<input type="checkbox"/> 11/16(日) 観光案内スキル向上セミナー ※ご希望の語学に○をつけてください ⇒ 英語・中国語(台湾) ※語学レベルをご記入ください(例:英検3級、中国語検定3級など)		
〔 〕		

※ご記入いただいた個人情報は、本講座についてのご連絡のみに使用いたします。  
先着順での受付となりますので、定員になり次第、受付を締め切らせていただきます。あらかじめご了承ください。  
FAX・メールでお申込みの方には、受信3日以内に受講確認書を送信させていただきます。

お申込み  
お問合せ

一般財団法人 北海道国際交流センター(HIF)  
TEL: (0138) 22-0770 / FAX: (0138) 22-0660  
Mail: global@hif.or.jp

